

		BEYAZ KOD UYGULAMA TALİMATI	Doküman No:	YÖN.TL.17
			Yürürlük Tarihi:	20.10.2011
			Revizyon No:	3
			Revizyon Tarihi:	21.01.2013
			Sayfa No:	1/2

BEYAZ KOD UYGULAMA TALİMATI

REVİZYON DURUMU

REVİZYON NO
03

AÇIKLAMA
HKS Doküman Yönetim Sistemine Göre
Kodlamanın Değişmesi

REVİZYON TARİHİ
21.01.2013

HAZIRLAYAN : NURAN BOSTANLI

İMZA:

KONTROL EDEN : NURAN BOSTANLI

İMZA:

ONAYLAYAN : MESUL MÜD. DR. HİDAYET UÇAR

İMZA:

Dokümanların ıslak imzalı tek kopyası Kalite Yönetim Bölümündedir.

 	BEYAZ KOD UYGULAMA TALİMATI	Doküman No:	YÖN.TL.17
		Yürürlük Tarihi:	20.10.2011
		Revizyon No:	3
		Revizyon Tarihi:	21.01.2013
		Sayfa No:	1/2

1. AMAÇ:

Hastanede hasta/hasta yakını ve çalışanların başına gelebilecek hırsızlık, fiziksel saldırı ve cinsel taciz durumlarında güvenlik personelinin en hızlı biçimde durumdan haberdar edilmesi ve olay yerine yönlendirilmesini sağlamaktır

2. KAPSAM:

Hastane personeli, hastalar, hasta yakınları ve ziyaretçiler.

3. SORUMLULAR:

Başhekim yardımcısı

Hastane müdürü

Güvenlik görevlisi

(Mesai sonrası, nöbetçi acil hekim, nöbetçi hemşire, nöbetçi güvenlik personeli sorumludur.)

4. TANIMLAR:

4.1. BEYAZ KOD NEDİR? Olası bir kavga, taciz ve sağlık personeline yönelik bir tehdit olduğu zaman olay yerine en yakın olan çalışan güvenliği ekibinin intikal ederek olayı çözümlemesi ve kayıt altına almasıdır.

5. UYGULAMALAR:

5.1 Mesai saatleri içinde ve dışında hastane içerisinde ve bahçesinde oluşabilecek olası bir saldırı ya da taciz olaylarında beyaz kod butonuna basılır.

5.2 Çalışan güvenliği ekibine uyarı gelir ve çalışan güvenliği ekibi olay yerine gelir.

5.3 Olaya sebebiyet veren kişi/kişiler olay yerinden uzaklaştırılır.

5.4 Adli olaylarda polise haber verilir.

5.5 Polis gerekli işlemleri yapar.

5.6 "113" (Sağlık Bakanlığı Beyaz Kod) numaralı telefon aranarak ve www.beyazkod.saglik.gov.tr. Adresinden "Beyaz Kod Bildirim Formu" doldurularak bildirim yapılır.

5.7 Olayla ilgili Beyaz Kod Olay Bildirim Formu, olay saati, olay nedeni, oluş şekli, olaya karışanlar v.s. gibi bilgileri eksiksiz olarak doldurularak Başhekim tarafından imza altına alınır ve kalite yönetim birimine teslim edilir, kalite yönetim birimi çalışan güvenliği komitesine sevk eder. Olay yeri kamera kayıtları, yedeklemek suretiyle yönetime teslim edilir.

5.8 Çalışan Güvenliği Komitesi, Beyaz Kod ekibi acilen toplanır, olayla ilgili incelemeleri yapar, gerekli kararları alır, gerekirse düzeltici ve faaliyet yapmak üzere üst yönetime rapor sunar.